

Inhaltsverzeichnis

1. VORWORT	3
2. INSTALLATION.....	5
2.1. DIE ANSCHLÜSSE.....	6
2.2. INSTALLATION DER SOFTWARE	7
3. ERSTE SCHRITTE.....	8
4. GRUNDKONFIGURATION	10
4.1. FAX- UND DRUCKEREINSTELLUNG	11
5. DIE MEMOFAX-SOFTWARE.....	15
5.1. DER FAX-MANAGER	17

6. MODEMBETRIEB..... 19

7. ANHANG..... 20

7.1. RAM-AUFRÜSTUNG	20
7.2. FIRMWARE-UPDATE	20
7.3. MEMOFAX-SETUP	21
7.3.1. HAUPT-EINSTELLUNGEN	21
7.3.2. FAXWEITERLEITEN	22
7.3.3. DRUCKER	23
7.3.4. EXTRAS.....	24
7.4. TECHNISCHE DATEN	25
7.4.1. SPANNUNGSVERSORGUNG	25
7.4.2. ABMESSUNGEN	25
7.5. TROUBLESHOOTING	26
7.6. SUPPORT	26

1. Vorwort

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb des **TELEJET** MemoFax. Mit diesem Gerät haben Sie umfangreiche Möglichkeiten, Ihre Peripheriegeräte universell benutzen zu können.

Im Zeitalter der Telekommunikation benutzen viele PC-Anwender Modems, um Daten zu empfangen und zu versenden.

Eine gerne genutzte Funktion dieser Geräte ist das Versenden von Faxdokumenten.

Um Faxe zu empfangen, war es bisher nötig, den PC eingeschaltet zu lassen (damit die Faxsoftware empfangsbereit ist), was für viele Benutzer auf Grund der hohen Stromkosten nicht akzeptabel ist. Aus dieser Problematik entstand die Idee, ein Gerät zu entwickeln, welches die Arbeit eines PCs mit geeigneter Software erledigt (der PC bleibt ausgeschaltet!), die bereits vorhandenen Geräte unterstützt und durch seine zahlreichen Funktionen universell eingesetzt werden kann. Einer der vielen Vorteile des MemoFax ist die Tatsache, daß sie damit Ihren Drucker in ein preiswertes Normalpapierfaxgerät verwandeln können.

Sie haben mit dem **TELEJET** MemoFax ein wertvolles Peripheriegerät erworben. Wir hoffen, daß Sie viel Freude mit diesem Gerät haben werden.

Alle hier genannten Produkt- und Warennamen dienen nur der Erklärung und sind in den meisten Fällen eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Besitzer.

2. Installation

Dieses Handbuch führt Sie Schritt für Schritt in die Arbeit mit dem MemoFax ein, ohne sich in Details zu verlieren. Sehen Sie die ersten Kapitel dieses Handbuchs als eine Grundlage für die Bedienung des MemoFax an, Detailfragen werden im Anhang erläutert.

Doch lassen Sie uns nun mit der Installation des MemoFax beginnen. Nach dem Auspacken müßten Sie folgende Teile vor sich liegen haben:

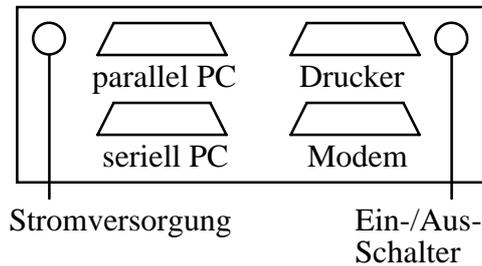
- das **TELEJET** MemoFax selbst
- ein Netzteil
- zwei Anschlußkabel, beidseitig 25 Pole
- die Installationsdiskette
- dieses Handbuch

Sollte eines dieser Teile fehlen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Das MemoFax setzt einen Windows-PC (Windows 3.x oder Windows 95, jedoch **nicht** Windows NT) für die Arbeit mit der Software voraus, ein Drucker ist optional.

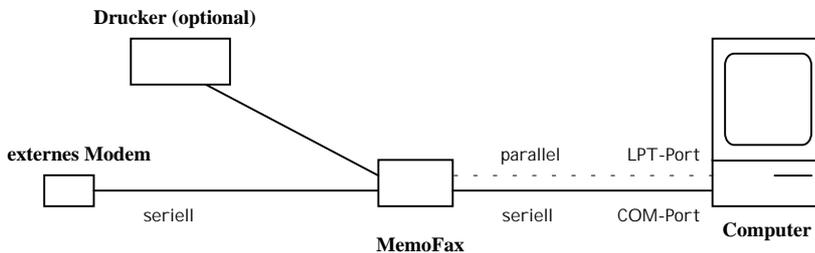
2.1. Die Anschlüsse

Folgende Skizze zeigt die Anschlußbelegung des MemoFax:



Mit einem der mitgelieferten 25poligen Kabel wird der serielle Eingang („Seriell PC“) des MemoFax mit einem COM-Port des PCs verbunden. Besitzen Sie einen Drucker, so kann dieser durch das MemoFax durchgeschleift werden. Verbinden Sie dazu das zweite mitgelieferte Kabel mit dem parallelen Eingang des MemoFax (links oben) und dem LPT-Port des PCs. Der Drucker selbst wird nun direkt mit dem parallelen Ausgang des MemoFax (rechts oben) verbunden. Zuletzt muß noch Ihr externes Modem mit dem Anschluß „Seriell zum Modem“ verbunden werden.

Folgendes Diagramm verdeutlicht die Integration des MemoFax in Ihr System:



Verbinden Sie MemoFax, Computer und Modem wie auf diesem Diagramm beschrieben.

2.2. Installation der Software

Nachdem der hardwareseitige Teil der Installation abgeschlossen wurde, muß nun die MemoFax-eigene Software installiert werden.

Zur Installation der MemoFax-Software wählen Sie in der Windows 95 - Startleiste den Befehl **Ausführen**, legen die mitgelieferte Diskette ins Laufwerk und geben in der dafür vorgesehenen Zeile **A:INSTALL.EXE** ein. Unter Windows 3.x wählen Sie im Programm-Manager das Menü **Datei** und gehen dann ebenso vor wie unter Windows 95.

Nachdem der Installationsvorgang abgeschlossen wurde, können Sie die Diskette wieder aus dem Laufwerk entfernen. Das MemoFax ist nun grundsätzlich betriebsbereit, allerdings sollten zu Anfang wenigstens die elementaren Einstellungen vorgenommen werden - bitte folgen Sie mir ins nächste Kapitel...

3. Erste Schritte

Es wird nun Zeit, das MemoFax erstmals einzuschalten. Das Modem sollte eingeschaltet, der Computer vorerst noch ausgeschaltet sein.

Direkt nach Einschalten des Geräts „laufen“ alle Leuchtdioden kurz durch (*Nur beim allerersten Einschalten blinken **alle** Leuchtdioden kurzzeitig gleichzeitig*), danach leuchten kurzzeitig die drei grünen Leuchtdioden in der Mitte (Test des Speichers).

Danach wird das angeschlossene Modem initialisiert, erkennbar am Leuchten der rechten Leuchtdiode (). Nach kurzer Zeit hört diese LED (=Leuchtdiode) auf zu leuchten, und das MemoFax ist empfangsbereit, erkennbar an einem periodischen gleichzeitigen Aufblinken der beiden roten „Modem-Control“-LEDs (*ist dies nicht der Fall, schlagen Sie bitte in Kapitel 7.5 nach*).

Dies ist der Standard-Modus des MemoFax, er wird automatisch aktiviert, wenn das Gerät eingeschaltet wird.



Das MemoFax befindet sich standardmäßig im Empfangsmodus.

Sie können später in der MemoFax-Software festlegen, ob (und wenn ja, nach wievielen Rufzeichen) Faxe entgegengenommen werden sollen.

Geht nun ein Ruf ein, nimmt ihn das MemoFax nach der eingestellten Anzahl von Ruftönen (standardmäßig 1) an und empfängt das Fax.

Nach Abschluß des Empfangs wird das Modem für den nächsten Empfang initialisiert. Nachdem dies abgeschlossen ist, befindet sich das MemoFax wieder im Bereitschaftsmodus.

Anhand der leuchtenden „Ready“-LED ganz links können Sie erkennen, daß sich ein Fax (oder auch mehrere Faxe) im Speicher befinden.

Die drei grünen „Memory“-LEDs in der Mitte geben einen ungefähren Eindruck, wieviel Speicher des MemoFax bereits belegt wurde. Leuchtet nur die erste Memory-LED, ist der Speicher zu 0-33% belegt, leuchten zwei LEDs, ist der Speicher zu 33-66% belegt, und leuchten alle Memory-LEDs, ist der Speicher zwischen 66 und 100% belegt.

Sie haben nun zwei Möglichkeiten, die gespeicherten Faxe weiterzuverwerten:

- direkt ausdrucken per Druck auf die **linke** Taste (Abbruch des Ausdrucks durch die rechte Taste)
- zum PC übertragen

Doch bevor Sie die Faxe direkt ausdrucken können, muß das MemoFax erst einmal auf den entsprechenden Druckertyp konfiguriert werden. Wie dies geschieht, lesen Sie auf den nächsten Seiten.

4. Grundkonfiguration

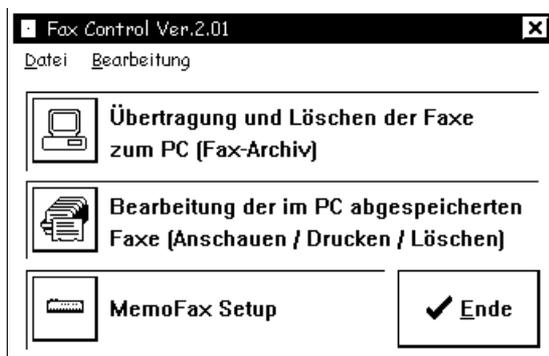
Bevor jetzt z.B. Faxe ausgedruckt werden können, muß das MemoFax erstmalig konfiguriert werden. **Starten Sie hierfür bitte die vorhin installierte MemoFax-Software.**



Wichtig: Es darf im Hintergrund keinerlei andere Software gestartet sein, die auf den COM-Port des PCs zugreift (wie z.B. ein Fax-Programm)

Beim ersten Start des Programms erscheint eine Abfrage, an welchem COM-Port das MemoFax angeschlossen ist und mit welcher Geschwindigkeit es vom PC aus angesteuert werden soll. Wählen Sie den entsprechenden COM-Port (meist ist dies COM 2) und die Schnittstellengeschwindigkeit. Bei neueren PCs (Pentium 100 oder höher) können Sie problemlos die höchstmögliche (115200) wählen, auf älteren Rechnern kann dies jedoch zu Problemen führen. Falls Sie sich nicht sicher sind, wählen Sie die Einstellung 38400.

Nachdem Sie das Programm gestartet haben, erscheint das Hauptmenü der Software mit drei Menüpunkten auf dem Bildschirm:



Die ersten zwei sind momentan nicht wichtig und werden in einem späteren Kapitel erklärt.

4.1. Fax- und Druckereinstellung

Wählen Sie den Menüpunkt **MemoFax Setup**, und ein weiteres Fenster erscheint:



Auf diesem Bildschirm können Sie später überprüfen, ob eine Speichererweiterung richtig erkannt oder eine neue Firmware richtig übertragen wurde. Die entsprechenden Informationen sehen Sie links unten in diesem Fenster.

Allerdings interessiert uns auch hier vorerst nur ein Menüpunkt, und zwar der erste: **Setup des MemoFax**. Nachdem Sie diesen Menüpunkt gewählt haben, befinden Sie sich auf der ersten Seite (Hauptinst.). Hier können Sie Ihre **Faxidentifikation** eintragen (z.B. 09876-12345) und festlegen, nach wievielen Ruftönen der Ruf entgegengenommen wird.

Wie Sie sicher gemerkt haben, ist die MemoFax-Software weitestgehend selbsterklärend. Benötigen Sie Hilfe zu einem bestimmten Menüpunkt, erscheint eine kleine „Sprechblase“ („Bubble-Help“) darüber, die weitere Erklärungen liefert. Genaue Informationen zu den einzelnen Einstellmöglichkeiten finden Sie im Anhang.

Es besteht die Möglichkeit, an das MemoFax *optional* einen Drucker anzuschließen, auf dem eingehende Faxe direkt und ohne Umweg über die MemoFax-Software ausgedruckt werden können. Voraussetzung hierfür ist, daß Ihr Drucker einen der drei Befehlssätze *HP/PCL*, *ESC/P2* oder *IBM ProPrinter* besitzt und mit der parallelen Schnittstelle des MemoFax kompatibel ist. Einige Druckermodelle können nicht mit dem MemoFax verwendet werden und müssen weiterhin direkt an den PC angeschlossen werden, eingehende Faxe werden dann in die MemoFax-Software übertragen und von dort aus ausgedruckt.

Um einen Drucker für den Direktausdruck mit dem MemoFax zu konfigurieren, wählen Sie nun als nächstes die Seite „Drucker“ an. Zur Wahl stehen drei verschiedene Druckertypen: Epson 8-Nadel, Epson 24-Nadel und HP DJ/LJ.

Epson 8-Nadel (IBM ProPrinter):

Das MemoFax kann die Drucker, die **EPSON-** bzw. **IBM ProPrinter-**kompatibel sind, verwenden.

Sie können zwischen dem Ausdruck *normal* oder *reduziert auf DIN A4* wählen. Zwischen der Option *normal* und *DIN A4* liegt folgender Unterschied: wird ein normales DIN A4-Blatt per Fax verschickt, fügt das Faxgerät (oder die Faxsoftware) meist noch eine Kopfzeile mit Faxinformationen hinzu. Das endgültige Fax wird also länger als eine DIN-A4-Seite. Bei einem normalen Ausdruck durch das MemoFax würde dieses Fax auf Einzelblattdruckern auf zwei Seiten verteilt ausgedruckt

werden, was reine Papierverschwendung ist. **Deswegen sollte man die Option *normal* nur bei Endlospapierdruckern verwenden** (meist sind dies 8- oder 24-Nadel-Drucker). Mit der Option *DIN A4* werden die Faxe auf die Länge eines DIN A4-Blattes gestaucht, so daß das Fax komplett auf eine DIN A4-Seite paßt und nicht auf zwei Seiten ausgegeben wird.

Folgende Druckertypen arbeiten z.B. mit der Epson 8-Nadel-Emulation:

- Drucker der Epson FX-Serie
- Drucker der Star LC-Serie
- IBM ProPrinter
- IBM Graphics

und viele mehr. Wenn Sie nicht wissen, ob Ihr Drucker diese Emulation beherrscht, schlagen Sie bitte im Handbuch Ihres Druckers nach.

Dieser Druckertyp kann auch für diverse 24-Nadel- bzw. Tintenstrahldrucker verwendet werden, die den IBM-Befehlssatz beherrschen.

Epson 24-Nadel:

Emulation der **EPSON-** bzw. **IBM-ProPrinter-**kompatiblen Drucker. Für die Einstellung der Seitengröße gilt das gleiche wie unter *Epson 8-Nadel* beschrieben.

Folgende Druckertypen arbeiten z.B. mit diesem Befehlssatz:

- Drucker der Epson-LQ-Serie
- Drucker der Star-LC24-Serie
- Drucker der Epson-Stylus-Serie (Tintenstrahldrucker)
- Epson-kompatible Laserdrucker

sowie alle weiteren Drucker, die mit dem Epson-Befehlssatz arbeiten. Sind Sie nicht sicher, ob Ihr Drucker diesen Befehlssatz unterstützt, schlagen Sie bitte im Handbuch Ihres Druckers nach.

LJ/DJ 300 und 150dpi:

Emulation von Laser- oder Tintenstrahldruckern (z.B. Hewlett-Packard) mit **Standard HP/PCL**. Wie bei den 24-Nadeldruckern kann man Ausdruck *normal* und *DIN A4* wählen. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, die Auflösung des Faxes ausdruck zu beeinflussen. Dies hat Sinn bei Druckern mit nur 1MB Speicher, wo nicht jede Faxseite mit 300 DPI ausgedruckt werden kann. Für diese Drucker gibt es die Möglichkeit, den Ausdruck A4 mit 150 DPI zu wählen.

Folgende Druckertypen arbeiten nach diesem Standard:

- Drucker der HP-DeskJet-Serie (auch Farbdrucker)
- Drucker der HP-LaserJet-Serie (z.B. HP LaserJet 4L)

Windows-GDI-Drucker

Windows-GDI-Drucker benötigen einen **eingeschalteten** PC mitsamt laufendem Windows, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Aus diesem Grund können diese Drucker nur verwendet werden, indem Sie sie weiterhin wie gewohnt an den PC anschließen und eingehende Faxe im MemoFax **speichern** .

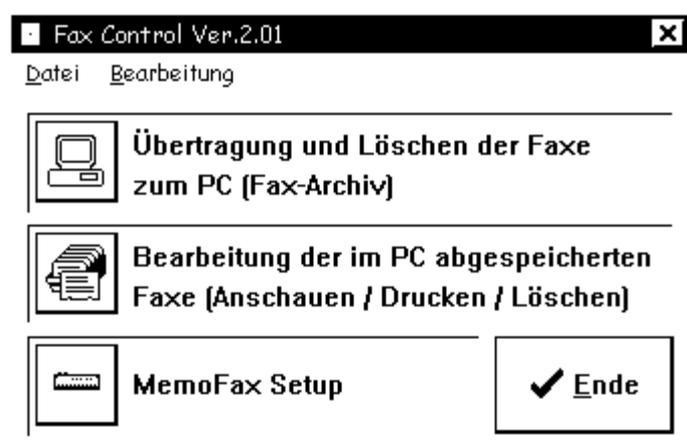


Sollte mit keiner der angebotenen Optionen ein einwandfreier Direktausdruck möglich sein, **muß** das Fax erst in die MemoFax-Software übertragen werden, bevor es ausgedruckt werden kann. Schließen Sie Ihren Drucker in diesem Fall weiterhin wie gewohnt direkt an den PC an.

5. Die MemoFax-Software

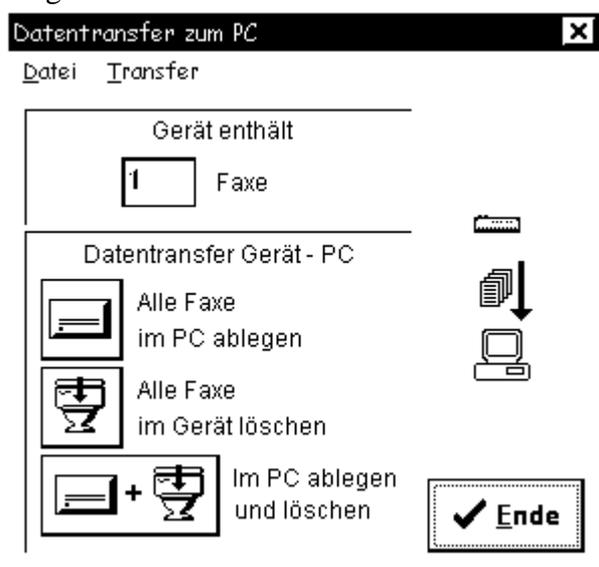
Sie sind nun mit den Grundfunktionen des MemoFax vertraut, können Faxe empfangen und direkt ausdrucken. Doch was ist, wenn Sie bestimmte Faxdokumente für spätere Verwendung archivieren wollen? Genau diesem Thema widmet sich dieses Kapitel.

Nehmen wir an, Sie haben einige Faxe erhalten. Um nun eines oder mehrere dieser Dokumente zu archivieren, müssen Sie erst einmal die MemoFax-Software starten. Im Hauptmenü haben Sie folgende Optionen:



Für unser Ziel interessant sind die Punkte 1 und 2.

Nach Anwahl von **Menüpunkt 1** können die im MemoFax gespeicherten Dokumente zum PC übertragen werden, dazu erscheint folgendes Fenster:



Es läßt sich einstellen, ob die Dokumente nach der Übertragung in den PC im MemoFax gespeichert bleiben oder gelöscht werden sollen.

Die übertragenen Dokumente stehen dann im **Menüpunkt 2** zur Verfügung, wo man sie nach Belieben verwalten kann. Faxdokumente können dort angesehen, ausgedruckt und als Grafikdatei exportiert werden.

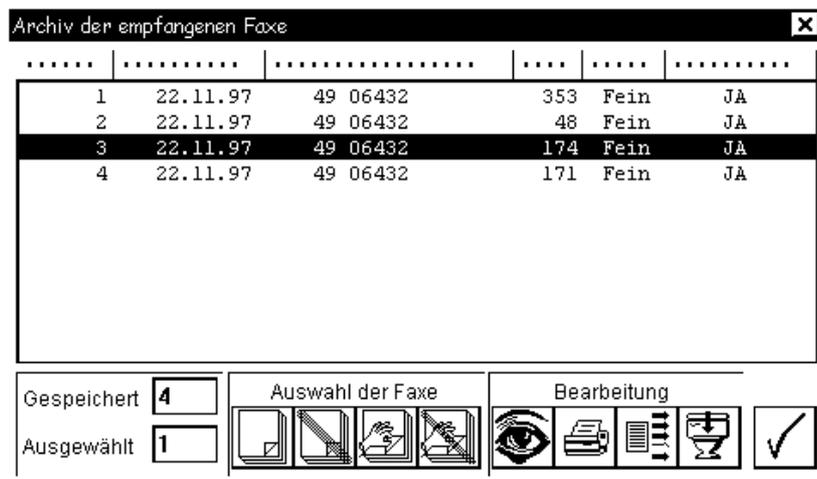
Werden Dokumente nicht mehr benötigt, können sie gelöscht werden.



Achtung! Einmal gelöschte Dokumente sind unwiederbringlich verloren, sie können auch über die Papierkorb-funktion von Windows 95 nicht wieder hergestellt werden.

5.1. Der Fax-Manager

Durch einen Klick auf den Menüpunkt **2** im Hauptmenü gelangen Sie in das Archiv der empfangenen Faxe, das wie folgt dargestellt wird:

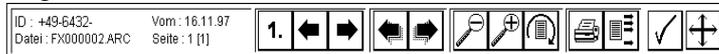


Im Hauptteil des Fensters sehen Sie einen Ausschnitt der Liste aller im PC abgelegten Faxe (ggf. scrollbar) und einige Informationen über sie. Links unten wird angezeigt, wieviele Faxe insgesamt vorhanden sind und wieviele Faxe momentan ausgewählt sind. Rechts daneben gibt es vier Buttons, mit denen Sie die Faxe auf verschiedene Art und Weise auswählen können. Fahren Sie mit der Maus einfach über den entsprechenden Button, und es wird eine kurze Erklärung („Bubble-Help“) angezeigt.

Sie haben vier Möglichkeiten, ein angewähltes Fax (oder mehrere angewählte) zu verarbeiten:

- **Ansehen**

Durch Klick auf den „Auge“-Button wird ein weiteres Fenster geöffnet, in dem das Fax angezeigt wird. Durch folgende Leiste:



können Sie in den verschiedenen Faxen/Faxseiten blättern, eine bestimmte Seite direkt ausdrucken oder exportieren.

- **Drucken**

Durch einen Klick auf diesen Button werden alle angewählten Faxe ausgedruckt.

- **Exportieren**

Über diese Funktion können die angewählten Faxe in eine Grafikdatei exportiert werden. In einem weiteren Auswahlbildschirm können Sie das Grafikformat, die Dateinamen und eine eventuelle Vergrößerung der Faxe einstellen. Sie können wählen, ob jedes Fax inklusive aller seiner Seiten in einer einzigen Datei abgespeichert oder für jede Faxseite eine neue Datei angelegt wird.

- **Löschen**

Alle angewählten Faxe werden (nach einer Sicherheitsabfrage) gelöscht.

6. Modembetrieb

Möchten Sie vom PC aus auf das Modem zugreifen (um z.B. eine Internetverbindung aufzubauen, eine Mailbox anzuwählen oder Faxe mit einer Faxsoftware verwenden) - **so tun Sie dies einfach!**

Das MemoFax erkennt automatisch, wenn der PC auf das Modem zugreifen möchte und schaltet sofort in den Modembetrieb um. In diesem Modus nimmt das MemoFax keine Anrufe mehr entgegen, sondern überläßt die Kontrolle über das Modem vollständig dem PC. Erkennbar ist dieser Modus durch kontinuierliches Leuchten der linken Modem-Control-LED ().

Sind Sie mit Ihren Aktionen fertig (keine Lust mehr aufs Surfen, alle Faxe verschickt) und beenden Ihre PC-Software, schaltet das MemoFax automatisch wieder in den Empfangsmodus. Es gibt allerdings einige unsaubere Programme, die die Modemschnittstelle nach Beendigung nicht komplett freigeben. In diesem Falle müssen Sie kurz die MemoFax-Software starten und sofort wieder beenden - das MemoFax schaltet danach wieder in den Empfangsmodus.

Sollte das MemoFax nach Beendigung der Arbeiten mit dem Modem **nicht** wieder in den Empfangsmodus zurückschalten, so starten Sie kurz die MemoFax-Software und beenden Sie gleich danach wieder.



7. Anhang

7.1. RAM-Aufrüstung

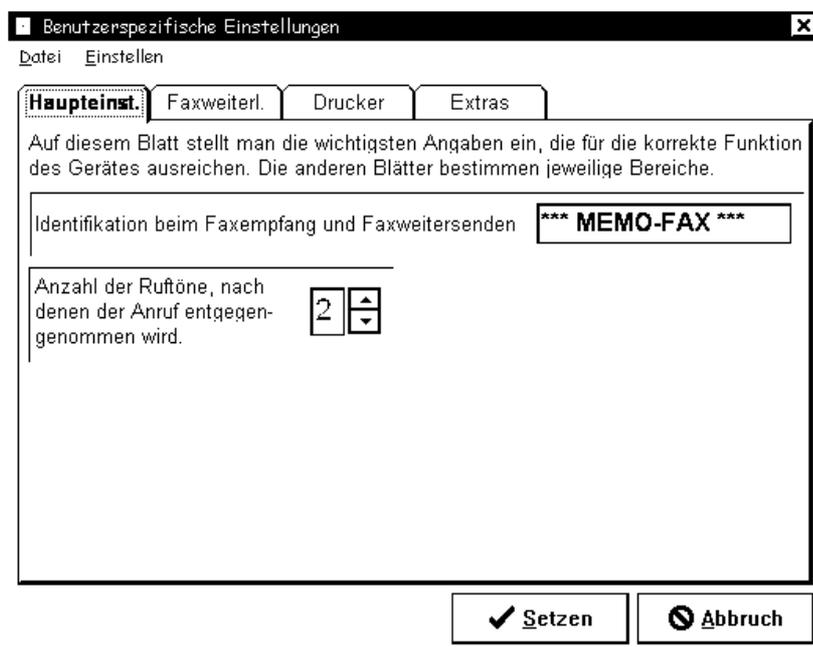
Das MemoFax kann mit einem handelsüblichen **30-Pin-SIM-Modul** (egal ob mit oder ohne Parity-Bit) aufgerüstet werden, der maximal verfügbare Speicher beträgt demnach 4,25 MB, was ca. 190 Faxseiten entspricht. Zum Einsetzen des SIM-Moduls muß das Gerät lediglich aufgeschraubt werden; der entsprechende Steckplatz ist leicht zugänglich.

7.2. Firmware-Update

Um die Firmware upzudaten wird lediglich eine Datei mit der neuen Firmware-Version benötigt. Das MemoFax besitzt ein Flash-ROM, so daß kein hardwaremäßiger Eingriff für das Update nötig ist. Die entsprechende Option zum Updaten finden Sie in der MemoFax-Software unter dem Menüpunkt **MemoFax Setup**. Die entsprechenden Update-Dateien finden Sie auf unserer Internet-Homepage und in unserer Support-Mailbox (siehe Kapitel **7.6**).

7.3. MemoFax-Setup

7.3.1. Haupteinstellungen



Identifikation

Dies wird dem sendenden Faxgerät als Empfänger angezeigt. Gewöhnlich steht hier entweder Ihr Name oder Ihre Faxnummer.

Ruftöne

Tragen Sie hier ein, nach wievielen Ruftönen das MemoFax den eingehenden Ruf annimmt. Steht dies auf „0“, so nimmt das Gerät gar keine Rufe entgegen.

7.3.2. Faxweiterleiten

Benutzerspezifische Einstellungen

Datei Einstellen

HauptEinst. **Faxweiterl.** Drucker Extras

Auf diesem Blatt bestimmt man das Weiterleiten des gerade empfangenen Faxes.

Eingegangene Faxe können an bis zu 4 Faxgeräte weitergeleitet werden.
Die Faxnummern werden nacheinander angewählt, bis das eingegangene Fax erfolgreich weitergeleitet werden konnte.

weitergesendete Faxe vom Speicher löschen

Alle angegebenen Telefonnummer mit Tonwahl wählen

1. Nummer Wahlwiederholung

2. Nummer Wahlwiederholung

3. Nummer Wahlwiederholung

4. Nummer Wahlwiederholung

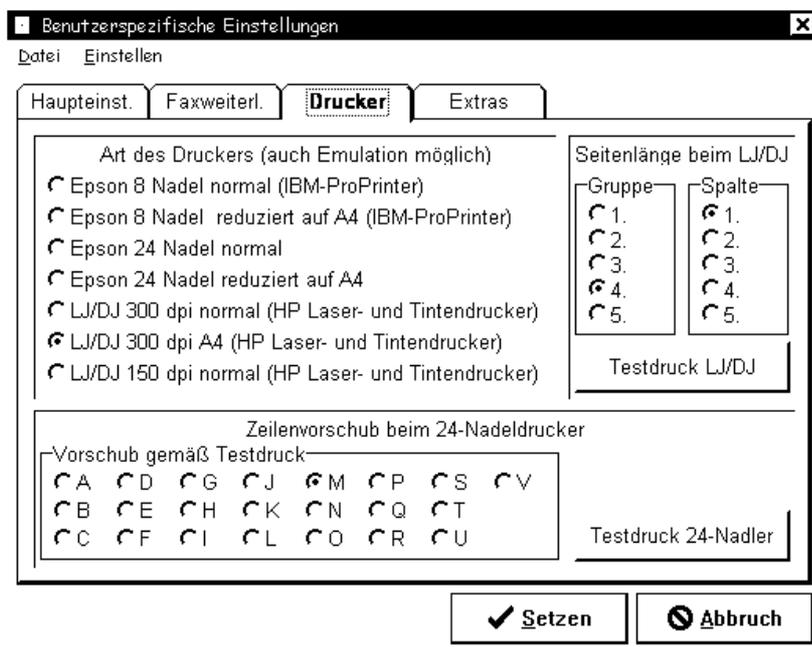
Setzen

Sie können bis zu vier verschiedene Nummern angeben, an die ein Fax nach Ankunft im MemoFax weitergeleitet werden soll.

Der obere Schalter regelt, ob ein erfolgreich weitergeleitetes Fax im Speicher des MemoFax gehalten oder gelöscht werden soll.

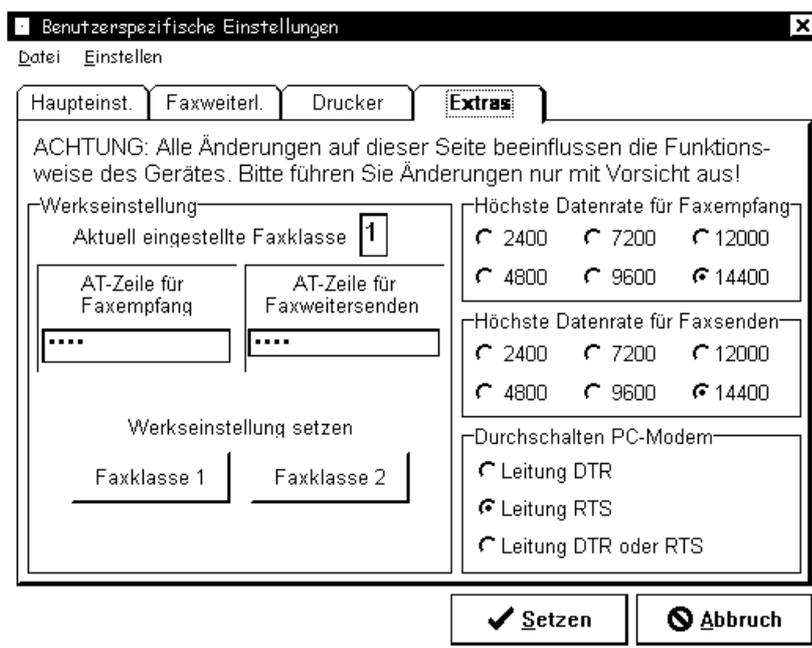
Der zweite Schalter dient zur Wahl zwischen Ton- und Impulswahl beim Weiterleiten (erstes spart ein wenig Zeit, sofern Ihr Telefonanschluß Tonwahl unterstützt).

7.3.3. Drucker



Eine ausführliche Beschreibung der wählbaren Druckertypen finden Sie in Kapitel 4.1. Zusätzlich können auf diesem Blatt Testdrucke für LJ/DJ- und Nadeldrucker gemacht werden, mit der Sie die Konfiguration des Druckers überprüfen können.

7.3.4. Extras



Änderungen auf dieser Seite sollten nur von versierten Benutzern vorgenommen werden. In den allermeisten Fällen ist das Gerät in der Grundeinstellung optimal konfiguriert.

Faxklasse

Wählen Sie zwischen der Faxklasse 1 und 2. Nur in seltenen Fällen (z.B. wenn es beim Faxempfang einer bestimmten Gegenstelle häufig zu Fehlern kommt) sollte eine Umstellung auf Klasse 1 nötig sein.

AT-Zeilen für Faxempfang

Hier können Sie optional eine vom Hersteller Ihres Modems vorgeschlagene Initialisierung eintragen.

Höchste Datenrate für Faxempfang/Faxversand

Hier wird die maximale Geschwindigkeit eingestellt, mit der Faxe empfangen/gesendet werden dürfen. Es ist nur in Ausnahmefällen nötig, auf eine niedrigere Geschwindigkeit als 14.400 herunterzugehen.

Umschalten PC/MemoFax

Regelt, welches Signal der seriellen Schnittstelle überwacht werden soll, um zu erkennen, daß der PC das Modem benötigt. Die Einstellung DTR ist sinnvoll, da viele Programme die RTS-Leitung nicht deaktivieren, wenn sie beendet werden (und somit das MemoFax im Modembetrieb verweilen würde).

7.4. Technische Daten

7.4.1. Spannungsversorgung

Das MemoFax bezieht seine Spannung aus einem **12V, 500mA Wechselspannungsnetzteil**.

7.4.2. Abmessungen

Höhe: 4,5cm; **Breite:** 16,5cm; **Tiefe:** 15cm

7.5. Troubleshooting

Sollte das MemoFax ein angeschlossenes Modem nicht richtig initialisieren können, probieren Sie bitte (in dieser Reihenfolge) folgende Dinge aus:

- Wechseln Sie im Setup des MemoFax die Fax-Klasse (siehe Kapitel **7.3.4**)
- Überprüfen Sie die AT-Befehlszeile für den Faxempfang
Laden Sie nochmals die Grundeinstellungen; im Zweifelsfall lassen Sie diese Zeile ganz leer.
- Verringern Sie die maximale Empfangs- bzw. Sendegeschwindigkeit

7.6. Support

Sie können sich bei weitergehenden Fragen an folgende Adressen wenden:

- Internet: **<http://www.telejet.de>**
- Mailbox: **06173-935935 analog (-938 ISDN)**

In der Mailbox und in unserem Internetangebot finden Sie immer die aktuellen Firmware- und Softwareversionen zum Download.

- email: **support@telejet.de**
- Fax: **06432-63605**
- Adresse: **ICO GmbH
Zuckmayerstr. 15**

65582 Diez /Lahn

Notizen

Notizen

Notizen

C.S., 23.01.1998